

**Ihr Mietwagenpaket (inklusive):**

Mietwagen der Kategorie Economy (z.B. Opel Corsa, Ford Fiesta oder ähnliches) Schaltgetriebe - 5-türig - inkl. unbegrenzter Kilometer und Kfz-Haftpflichtversicherung (CDW) für die Dauer des Aufenthaltes. Zur Ausstattung gehören u.a. eine Klimaanlage sowie ein Radio.

Upgrades bzw. höhere Fahrzeugkategorien sind (nach Verfügbarkeit) vor Ort gegen Gebühr buchbar.

**Anbieter vor Ort:**

Hertz - Bilbao Airport

Telefon-Nummer: +34 944 53 09 31

**Annahme/Abgabe am Flughafen Bilbao:**

Bitte begeben Sie sich nach der Landung direkt zum Büro der Mietwagenfirma. Im Falle einer verspäteten Abholung (mehr als 4 Stunden nach der Landung), sieht die Mietwagenfirma Ihre Buchung als No Show an und storniert diese entsprechend bei sich im System. Das Büro ist täglich von ca. 09:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Eine Annahme/Abgabe außerhalb der Bürozeiten ist gegen Gebühr (zahlbar vor Ort) grundsätzlich möglich, muss aber rechtzeitig angemeldet werden. Die Abgabe am letzten Tag der Reise hat spätestens zur gleichen Uhrzeit, wie die Annahme am Anreisetag zu erfolgen. Im Falle eines Verzugs werden Ihnen zusätzliche Kosten (mind. 1 weiterer Tagessatz) vor Ort in Rechnung gestellt. Wir empfehlen, vor Übernahme des Mietwagens das Fahrzeug auf eventuelle sichtbare Schäden zu überprüfen und diese im Mietvertrag schriftlich fixieren zu lassen.

**Kautions:**

Akzeptiert werden alle gängigen Kreditkarten, wie z.B. Visa und Master Card, American Express wird nicht akzeptiert. Bitte beachten Sie im Falle einer Zahlung mit Kreditkarte, dass diese auf den Fahrer ausgestellt sein und über ein entsprechendes Kreditlimit verfügen muss.

**Tankregelung:**

Die Annahme und Abgabe des Mietwagens erfolgt mit vollem Tank. Wird ein Fahrzeug nicht mit vollem Tank zurückgegeben, werden Service- und Tankfüllungskosten nachträglich in Rechnung gestellt. Die Servicekosten belaufen sich auf ca. 30,00 €. Hierfür kann Ihre Kreditkarte ggf. mit einer Kautions belastet werden.

**Fahrer/Mindest-/Maximalalter:**

Das Mindestalter des Fahrers muss 24 Jahre betragen. Außerdem muss er mindestens 2 Jahre im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein. Die Originaldokumente (Personalausweis/Reisepass und Führerschein) werden zur Anmietung vor Ort benötigt. Für Fahrer zwischen 20 und 23 Jahren (Fahrer unter 20 Jahren werden nicht akzeptiert) fällt ein Zuschlag (ca. 30 € pro Fahrer - zahlbar vor Ort) an. Ein zusätzlicher Fahrer, älter als 24 Jahren ist bereits inkludiert. Wenn der Zusatzfahrer jünger als 24 Jahre ist, fällt eine Gebühr (ca. 220€ pro Fahrer – zahlbar vor Ort) an. Soweit nicht anders bei der Buchung angegeben, wird der erste in der Rechnung/Bestätigung aufgeführte Reisende als Hauptfahrer bei der Mietwagenfirma angemeldet.

**Sonstiges:**

Kfz-Haftpflichtversicherung (CDW): Die Deckungssumme der Kfz-Haftpflichtversicherung (CDW) für Sachschäden beträgt 50 Mio. €, Personenschäden sind bis zu 15 Mio. € abgedeckt. Die CDW deckt keine Schäden an Reifen, Fenstern und Schlössern ab. Der untere Teil und der Innenraum des Autos, Sonderausstattung/extra Zubehör, die Befüllung mit falschem Kraftstoff/Benzin, der Verlust und/oder Beschädigung des Autoschlüssels sind nicht durch die Versicherung abgedeckt.

Unfälle/Pannenhilfe: Im Falle eines Unfalls ist dieser unverzüglich bei der zuständigen Behörde zu melden. Weiter ist das Ausfüllen des "European Accident Statement (Friendly Declaration / D.A.A.A)" obligatorisch und der polizeiliche Unfallbericht muss vorgelegt werden, egal ob der Unfall mit oder ohne Verschulden zustande gekommen ist. Die Kosten dafür belaufen sich auf ca. 90 €. Wenn es nachweislich bewiesen ist, dass der Fahrer einen Unfall/Panne unter dem Einfluss von Alkohol und/oder Betäubungsmitteln verursacht hat, muss er alle anfallenden Kosten für etwaige Schäden selber tragen.

Die Pannenhilfe ist täglich und rund um die Uhr verfügbar. Diese muss im Falle eines Unfalls/einer Panne kontaktiert werden bzw. kann alternativ während der Öffnungszeiten auch das Hauptbüro angerufen werden.

Nachlässigkeiten/Unachtsamkeiten des Fahrers: Schäden; die durch Unachtsamkeiten/Nachlässigkeiten des Fahrers verursacht werden, werden dem verursachenden Fahrer in Höhe des Reparaturbetrages belastet. Dazu zählen unter anderem Schäden durch Fahren auf unbefestigten Straßen, Parken auf zu hohen Bordsteinkanten, überhöhte Geschwindigkeit und verbrannte Kupplung. Bei Rückgabe des Mietwagens ist der Fahrer dazu verpflichtet, alle ihm ausgehändigten Dokumente das Auto betreffend wieder zurückzugeben. Kann er dies nicht tun, weil er sie beispielsweise verloren hat, fällt ein Betrag i.H. 100 € an, der an die Mietwagenfirma entrichtet werden muss, damit die fehlenden Dokumente ersetzt/neu beschaffen werden können. Im Falle von Schäden, die als Totalschäden deklariert werden, fällt eine Verwaltungsgebühr i.H. 100,43 € (inkl. MwSt.) für die Schadensbearbeitung an.

Falscher Kraftstoff/Benzin: Wenn der Fahrer beim Betanken des Fahrzeugs den falschen Kraftstoff/Benzin verwendet, wird ihm der vollständige Betrag der Reparaturkosten in Rechnung gestellt.

In Spanien sind einige Autobahnen mautpflichtig.

*Für sonstige Informationen, Anbieterbestimmungen, Erläuterungen zum Versicherungsumfang etc. verweisen wir auf den vor Ort auszufüllenden Mietvertrag. Änderungen der Preise, Bedingungen, Steuern, etc. vorbehalten.*