

Nützliche Informationen von A-Z Japan Reise

§§ Allgemeine Sicherheit:

Die Erfahrung zeigt, dass Krisenfälle (z.B. aufgrund von Naturereignissen) jederzeit und überraschend eintreten können. Es wird empfohlen sich in die Krisenvorsorgeliste ELEFAND (Elektronische Erfassung Deutscher im Ausland) des Auswärtigen Amtes einzutragen, um im Falle von Krisen oder Notfällen im Ausland von den entsprechenden Auslandsvertretungen schnell kontaktiert und unterstützt werden zu können.

🌐 Andere Länder, andere Sitten:

Hanami: Das Kirschblütenfest wird im Frühling gefeiert, wenn die Kirschblüten in voller Blüte stehen. **Esskultur:** Es wird als unhöflich empfunden, während des Essens mit den Stäbchen auf den jemanden zu zeigen oder sie senkrecht in den Reis zu stecken, da dies an Beerdigungsriten erinnert. Schmatzen und Schlürfen ist kein Zeichen von schlechtem Benehmen, sondern zeigt, dass das Essen schmeckt. **Kultur:** Japaner begrüßen sich oft durch Verbeugung. Händeschütteln ist eher unüblich. In der Öffentlichkeit schätzen sie ein ruhiges sowie respektvolles Verhalten gegenüber ihren Mitmenschen. Lautes Reden in Bus & Bahn wird nicht gern gesehen. **Trinkgeld:** Trinkgeld wird in Japan nicht erwartet und kann als unhöflich angesehen werden. **Religiöse Stätten:** Beim Betreten wird um eine angemessene Kleidung gebeten. Besonders in Tempeln wird das Ausziehen der Schuhe und Kopfbedeckungen erwartet, zudem sollten Schultern und Knie bedeckt sein. Achten Sie darauf, keine religiösen Gegenstände oder Figuren zu fotografieren. **Alkohol & Rauchen:** Der Alkoholkonsum ist in Japan ab 20 Jahren erlaubt. Dies gilt sowohl für den Kauf als auch für den Konsum von Alkohol in öffentlichen und privaten Bereichen. Es gibt in vielen Städten Rauchverbote in Innenräumen sowie in öffentlichen Verkehrsmitteln. Einige Städte haben spezielle Raucherbereiche. **Onsen:** Vor dem Baden in den heißen Quellen sollten Besucher sich gründlich waschen. Onsen sind zum Großteil textilfrei. In vielen Onsen sind Tattoos nicht erlaubt, jedoch werden in touristischen oder privaten Onsen häufig Pflaster angeboten. Onsen sind Orte der Entspannung, lautes Verhalten wird daher als unhöflich empfunden.

🏠 Bautätigkeit:

Bautätigkeiten aufgrund steigender Nachfrage und Beliebtheit können in **touristischen Zonen** vorkommen. Da auch kurzfristig gebaut werden kann, ist es nicht immer einfach auf dem aktuellen Stand zu sein. Wenn wir von einer Beeinträchtigung erfahren, werden wir Sie so früh wie möglich **informieren**. In vielen Reisezielen verlaufen Hauptverkehrsstraßen direkt durch Urlaubsregionen. Die südliche Lebensweise sowie die oft unzureichende Schalldämmung der Hotelgebäude können zu einer erhöhten Lärmbelastung führen. Zudem beginnt das Leben in diesen Regionen für viele Menschen erst mit Einbruch der Dunkelheit.

👤 Betreuung vor Ort / Reiseleitung:

Wir arbeiten mit einer **örtlichen Partneragentur** zusammen. Wenn Sie zusätzliche Leistungen buchen möchten oder ein Problem haben, stehen Ihnen die **Mitarbeiter der Partneragentur** mit Rat und Tat zur Seite. Bitte beachten Sie, dass es teilweise keine festen Sprechzeiten in den Hotels gibt. Sie können die Mitarbeiter aber telefonisch erreichen. Die entsprechende Telefonnummer entnehmen Sie bitte Ihren Reiseunterlagen oder dem Willkommensbrief.

⚡ Elektrizität / Strom / Adapter:

Spannung: 100 Volt. **Steckdosentyp:** Typ A und B. Es ist ein Steckdosenadapter erforderlich.

📅 Feiertage:

An nationalen sowie regionalen Feiertagen in Japan kann es zu **Einschränkungen** im öffentlichen Leben kommen. Viele Geschäfte, Banken und Behörden haben an Feiertagen geschlossen. In größeren Städten und touristischen Regionen bleiben jedoch einige Restaurants, Geschäfte und Cafés geöffnet. Öffentliche Verkehrsmittel sind in der Regel verfügbar, allerdings kann es zu eingeschränkten Fahrplänen kommen.

🏥 Gesundheitsvorsorge:

Der Reisende sollte sich rechtzeitig und **eigenständig** über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen informieren und sich darüber ggf. mit dem eigenen **Hausarzt** austauschen. Es wird auf allgemeine Informationen hingewiesen, insbesondere bei Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmediziner, reisemedizinischen Informationsstellen oder der Bundeszentrale für **gesundheitliche Aufklärung**.

🏠 Hoteleinrichtungen:

Bitte beachten Sie, dass es in der **Vor- und Nachsaison** vorkommen kann, dass einige Hoteleinrichtungen noch nicht oder nur **eingeschränkt** zur Verfügung stehen können.

🏨 Hotelzimmer:

Am **Anreisetag** können Sie ihr Hotelzimmer i.d.R. zwischen **14 und 16 Uhr** beziehen. Am Abreisetag werden Sie gemäß internationaler Hotelbestimmungen gebeten Ihr Zimmer bis spätestens **12 Uhr zu verlassen**. Wenn Sie Ihr Zimmer auch nach 12 Uhr noch nutzen möchten, so kann dies vorab nicht durch ReisenAKTUELL geprüft und bestätigt werden. Wir bitten Sie diesen Wunsch direkt vor Ort an die Rezeption zu richten, da dies nach Prüfung der aktuellen Zimmerbelegung gegen eine zusätzliche Gebühr ggf. möglich ist. Die Ausschreibung „Sat.-TV“ bedeutet nicht automatisch, dass Sie eine Auswahl an deutschen Programmen empfangen können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die **Klimaanlagen** aus Gründen der Energieersparnis nur zu **bestimmten Zeiten** und abhängig von der Außentemperatur laufen.

📶 Internetempfang / WLAN:

Bitte **beachten** Sie, dass die Verfügbarkeit in den Hotels je nach **Nutzungsumfang** zeitweise **eingeschränkt** sein kann. Zudem können gelegentlich Störungen oder Ausfälle durch Netzprobleme der örtlichen Anbieter auftreten.

📞 Notrufnummern:

Vorwahl Japan: +81/0031 **Polizei:** 110 **Feuerwehr:** 119 **Krankenwagen:** 119 **Allgemeiner Karten-Sperrnotruf:** +49 116 116 (EU-weit, kostenfrei) / +49 30 4050 4050 (Ausland allgemein, Gebühr können anfallen). Bitte beachten Sie, dass einige Banken nicht an das zentrale Sperr-Notrufsystem angeschlossen sind. In solchen Fällen sollten Sie die spezifische Sperrnummer Ihrer Bank verwenden. **Speichern** Sie wichtige **Notruf- und Sperrnummern** vor Ihrer Reise im Handy.

🕒 Ortszeit / Zeitverschiebung:

Japanische Standardzeit (JST), Zeitverschiebung von 7 Stunden vor Deutschland im Sommer und 8 Stunden im Winter.

🍽️ Speisen & Getränke:

In Ihrem gewählten Urlaubsland können Speisen etwas anders zubereitet werden, als Sie es von zu Hause kennen. Ggf. werden auch etwas andere Zutaten verwendet, was zu Magen-Darm-Verstimmungen führen kann. **Unser Tipp:**

Essen Sie vorzugsweise **gekochte** und gut **angebratene Speisen** und schälen Sie das Obst. Beim Verzehr von Street Food sollten Sie vorsichtig sein, da mangelnde Kühlung oder unhygienische Zubereitungsbedingungen das Risiko von Lebensmittelinfektionen erhöhen können. Die **Qualität** von **Leitungswasser** kann je nach Urlaubsregion stark **variieren** und ist zum Trinken nicht geeignet. Versuchen Sie daher Eiswürfel in Getränken zu vermeiden.

🗣️ Sprache:

Hotel- und/oder sonstige Serviceleistungen können in **Englisch** oder der jeweiligen **Landessprache** erbracht werden. Ein deutschsprachiger Service kann, sofern nicht explizit ausgeschrieben, nicht durchgängig garantiert werden.

🚗 Transfer:

Bei der Ankunft am Flughafen werden Sie i.d.R. von unserer **Partneragentur erwartet**. Bei der Person kann es sich entweder um Ihren Reiseleiter, eine Flughafenassistentin oder den Fahrer der örtlichen Agentur handeln. Bitte beachten Sie ggf. zusätzlichen Informationen in Ihren Reiseunterlagen zu einem möglichen Treffpunkt. Bitte beachten Sie, dass mehrere Hotels von einem Bus angefahren werden können und unsere Reiseleitung Sie nicht immer persönlich bis zur Unterkunft begleiten kann. Jeder **Gast** ist **selbst** für das **Ein- und Ausladen** seines Gepäcks am Transferfahrzeug verantwortlich. Achten Sie deshalb bei Ihrem Transfer immer persönlich darauf, dass Ihr Gepäck vor dem Einsteigen vollständig im Transferfahrzeug verstaut ist und auch beim Aussteigen wieder vom Bus entnommen wird. In Einzelfällen kann es aufgrund der Lage des Hotels und der Straßenverhältnisse (z. B. schmale Straßen, Sackgassen etc.) vorkommen, dass der **Transferbus nicht direkt** vor dem **Hotel** halten kann. In solchen Situationen muss eine kurze Strecke zu Fuß zurückgelegt werden.

💶 Währung & Zahlungsmittel:

Währung: Japanischer Yen (JPY) **Zahlungsmittel:** Bargeld sowie Debit- oder Kreditkarten. In ländliche Region kann es vorkommen, dass nur Bargeld akzeptiert wird. Bei Bezahlung mit Karte können Gebühren anfallen.

💧 Wasser- / Stromversorgung:

In einigen Urlaubsländern kann es gerade in den **Sommermonaten** zu **Engpässen** in der **Wasserversorgung** kommen. Dies ist bedingt durch die in vielen Ländern herrschende extreme Trockenheit, die Wasser zu einer Kostbarkeit macht. Bitte gehen Sie daher sparsam damit um. Auch sind bei Stromausfällen Ersatzteile für **Stromgeneratoren** nicht immer sofort vorhanden, weshalb es ggf. zu Engpässen kommen kann. Obwohl viele Hotels eigene Notstromgeneratoren haben, bitten wir um Verständnis, wenn die Versorgung nicht-lückenlos gewährleistet ist.

🛃 Zoll:

Bitte beachten Sie die **länderspezifischen Ein- und Ausfuhrregelungen** des Auswärtigen Amtes. Diese finden Sie unter **Japan: Reise - und Sicherheitshinweise**. Die Einhaltung dieser Regelung ist unbedingt erforderlich.