Nützliche Informationen von A – Z

Bulgarien Reise

Allgemeine Sicherheit:

Die Erfahrung zeigt, dass **Krisenfälle** (z.B. aufgrund von Naturereignissen) jederzeit und überraschend eintreten können. Es wird empfohlen sich in die **Krisenvorsorgeliste ELEFAND** (Elektronische Erfassung Deutscher im Ausland) des Auswärtigen Amts einzutragen, um im Falle von Krisen oder Notfällen im Ausland von den entsprechenden Auslandsvertretungen schnell **kontaktiert** und **unterstützt** werden zu können.

Animation / Unterhaltung:

Da das Publikum in vielen Hotels international ist, kann die **Animation** bzw. das Unterhaltungsprogramm **mehrsprachig** sein und nicht immer auf Deutsch stattfinden. Durch entsprechende Abendveranstaltungen kann es in den Abendstunden ggf. auch etwas lauter sein.

Andere Länder, andere Sitten:

Trinkgeld: Trinkgeld ist kein **Muss**, wird aber in Restaurants, Bars und bei Taxifahrten geschätzt. Üblich sind 5-10% oder das Aufrunden des Betrags.
Religiöse Stätten: Beim Betreten wird eine **angemessene Kleidung** erwartet, Schultern und Knie sollten bedeckt sein. In manchen orthodoxen Klöstern hingegen kann es für Frauen verpflichtend sein, ein **Kopftuch** tragen. Am Eingang sind häufig Kopftücher für einen Besuch erhältlich. **Alkohol & Rauchen:** Der Konsum von Alkohol ist ab **18 Jahren** erlaubt. Rauchen ist in vielen öffentlichen Innenräumen und Restaurants noch erlaubt, obwohl das Rauchen in öffentlichen Einrichtungen zunehmend reguliert wird. In vielen Cafés und Restaurants gibt es aber Raucherzonen. **Kopfbewegung:** Kopfschütteln und Kopfnicken haben hier eine **andere Bedeutung** als in vielen westlichen Ländern. Kopfschütteln bedeutet „Ja“, Kopfnicken bedeutet „Nein“.

Bautätigkeit:

Bautätigkeiten aufgrund steigender Nachfrage und Beliebtheit können **in touristischen Zonen** vorkommen. Da auch kurzfristig gebaut werden kann, ist es nicht immer einfach auf dem aktuellen Stand zu sein. Wenn wir von einer Beeinträchtigung erfahren, werden wir Sie so früh wie möglich **informieren**. In vielen Reisezielen verlaufen Hauptverkehrsstraßen direkt durch Urlaubsregionen. Die südliche Lebensweise sowie die oft unzureichende Schalldämmung der Hotelgebäude können zu einer erhöhten Lärmbelastung führen. Zudem beginnt das Leben in diesen Regionen für viele Menschen erst mit Einbruch der Dunkelheit.

Betreuung vor Ort / Reiseleitung:

Wir arbeiten mit einer **örtlichen Partneragentur** zusammen. Wenn Sie zusätzliche Leistungen buchen möchten oder ein Problem haben, stehen Ihnen die **Mitarbeiter der Partneragentur** mit Rat und Tat **zur Seite**. Bitte beachten Sie, dass es teilweise keine festen Sprechzeiten in den Hotels gibt. Sie können die Mitarbeiter aber telefonisch erreichen. Die entsprechende Telefonnummer entnehmen Sie bitte Ihren Reiseunterlagen oder dem Willkommensbrief.

Elektrizität / Strom / Adapter:

Spannung: 230 Volt, **Steckdosentyp:** Typ C & F. Es ist kein Steckdosenadapter erforderlich.

Feiertage:

An nationalen sowie regionalen Feiertagen kann es in Bulgarien zu **Einschränkungen im öffentlichen Leben** kommen. In der Regel haben Geschäfte, Supermärkte, Banken und Behörden geschlossen, jedoch bleiben in größeren Städten und touristischen Gebieten einige Geschäfte, Cafés und Restaurants geöffnet. Auch die öffentlichen Verkehrsmittel fahren häufig nur nach einem eingeschränkten Fahrplan.

Gesundheitsvorsorge:

Der Reisende sollte sich rechtzeitig und **eigenständig** über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen informieren und sich darüber ggf. mit dem eigenen **Hausarzt** austauschen. Es wird auf allgemeine Informationen hingewiesen, insbesondere bei Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten und Informationsstellen, Tropenmedizinern, oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung. Wenn Sie im Ausland ärztliche Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte vorher Ihre **Auslandskrankenversicherung,** da sonst Kosten unter Umständen nicht übernommen werden. Ohne Versicherung müssen Sie die Behandlungskosten selbst tragen, die je nach Fall sehr hoch ausfallen können.

Hotel:

Bitte beachten Sie, dass es in der **Vor- und Nachsaison** vorkommen kann, dass einige Hoteleinrichtungen noch nicht oder nur **eingeschränkt** zur Verfügung stehen können. Bitte beachten sie zudem, dass es in vielen Ländern üblich ist, beim Check-in im Hotel eine Kreditkarte als Sicherheit zu hinterlegen, um etwaige Zusatzkosten oder Schäden abzudecken

Hotelzimmer:

Am **Anreisetag** können Sie ihr Hotelzimmer i.d.R. zwischen **14 und 16 Uhr** beziehen. Am Abreisetag werden Sie gemäß internationaler Hotelbestimmungen gebeten Ihr Zimmer bis spätestens **12 Uhr** zu **verlassen**. Wenn Sie Ihr Zimmer auch nach 12 Uhr noch nutzen möchten, so kann dies vorab nicht durch ReisenAKTUELL geprüft und bestätigt werden. Wir bitten Sie diesen Wunsch direkt vor Ort an die Rezeption zu richten, da dies nach Prüfung der aktuellen Zimmerbelegung gegen eine zusätzliche Gebühr ggf. möglich ist. Die Ausschreibung „Sat.-TV“ bedeutet nicht automatisch, dass Sie eine Auswahl an deutschen Programmen empfangen können.Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die **Klimaanlagen** aus Gründen der Energieersparnis nur **zu bestimmten Zeiten** und abhängig von der Außentemperatur laufen.

Internetempfang / WLAN:

Bitte **beachten** Sie, dass die Verfügbarkeit in den Hotels je nach **Nutzungsumfang** zeitweise **eingeschränkt** sein kann. Zudem können gelegentlich Störungen oder Ausfälle durch Netzprobleme der örtlichen Anbieter auftreten.

Notrufnummern:

Bulgarische Vorwahl: +359/00359 **Allgemeine Notrufnummer:** 112 **Polizei:** 112 **Feuerwehr:** 112 **Krankenwagen:** 112 **Allgemeiner Karten-Sperrnotruf:** +49 116 116 (EU-weit, kostenfrei)/+49 30 4050 4050 (Ausland allgemein, Gebühr können anfallen). Bitte beachten Sie, dass einige Banken nicht an das zentrale Sperr-Notrufsystem angeschlossen sind. In solchen Fällen sollten Sie die spezifische Sperrnummer Ihrer Bank verwenden. **Speichern** Sie wichtige **Notruf- und Sperrnummern** vor Ihrer Reise im Handy.

Ortszeit / Zeitverschiebung:

Bulgarien: Osteuropäische Zeit (OEZ), Ganzjährige Zeitverschiebung von 1 Stunde vor Deutschland.

Sicherheit beim Baden:

Baden in offenen Gewässern birgt leider auch besondere **Gefahren**. Achten Sie auf **Strömungen** und **Brandungen** des Meeres und unterschätzen Sie diese nicht. Wir empfehlen Ihnen grundsätzlich nur an bewachten Stränden Baden zu gehen und auf mögliche farblich gekennzeichnete **Wahrflaggen** zu achten.

Speisen & Getränke:

In Ihrem gewählten Urlaubsland können Speisen etwas anders zubereitet werden, als Sie es von zu Hause kennen. Ggf. werden auch etwas andere Zutaten verwendet, was zu Magen-Darm-Verstimmungen führen kann. **Unser Tipp**: Essen Sie vorzugsweise **gekochte** und gut **angebratene Speisen** und schälen Sie das Obst. Beim Verzehr von Street Food sollten Sie vorsichtig sein, da mangelnde Kühlung oder unhygienische Zubereitungsbedingungen das Risiko von Lebensmittelinfektionen erhöhen können. Die **Qualität** von **Leitungswasser** kann je nach Urlaubsregion stark **variieren** und ist zum Trinken nicht geeignet. Versuchen Sie daher Eiswürfel in Getränken zu vermeiden.

Sprache:

Hotel- und/oder sonstige Serviceleistungen können in **Englisch** oder der jeweiligen **Landessprache** erbracht werden. Ein deutschsprachiger Service kann, sofern nicht explizit ausgeschrieben, nicht durchgängig garantiert werden.

Pool / Liegen & Schirme:

Liegen und Sonnenschirme sind in den Hotels am Pool **nach Verfügbarkeit** erhältlich und stehen Ihnen i.d.R. **kostenfrei** zur Verfügung. Auslastungsbedingt ist es nicht immer möglich, für jeden Gast eine Liege und einen Sonnenschirm zur Verfügung zu stellen. Sofern nicht anders angegeben werden die Liegen und Sonnenschirme am Strand von einem externen Anbieter zur Verfügung gestellt und die Benutzung ist gegen Gebühr.

Transfer:

Bei der Ankunft am Flughafen werden Sie i.d.R von unserer **Partneragentur erwartet.** Bei der Person kann es sich entweder um Ihren Reiseleiter, eine Flughafenassistenz oder den Fahrer der örtlichen Agentur handeln. Bitte beachten Sie ggf. zusätzlichen Informationen in Ihren Reiseunterlagen zu einem möglichen Treffpunkt. Bitte beachten Sie, dass mehrere Hotels von einem Bus angefahren werden können und unsere Reiseleitung Sie nicht immer persönlich bis zur Unterkunft begleiten kann. Jeder **Gast** ist **selbst** für das **Ein- und Ausladen** seines Gepäcks am Transferfahrzeug verantwortlich. Achten Sie deshalb bei Ihrem Transfer immer persönlich darauf, dass Ihr Gepäck vor dem Einsteigen vollständig im Transferfahrzeug verstaut ist und auch beim Aussteigen wieder vom Bus entnommen wird. In Einzelfällen kann es aufgrund der Lage des Hotels und der Straßenverhältnisse (z. B. schmale Straßen, Sackgassen etc.) vorkommen, dass der **Transferbus nicht direkt** vor dem **Hotel** halten kann. In solchen Situationen muss eine kurze Strecke zu Fuß zurückgelegt werden.

Währung & Zahlungsmittel:

Währung: Bulgarischer Lew (BGN), **Zahlungsmittel: Bargeld** sowie Debit- oder **Kreditkarten**. In ländliche Region kann es vorkommen, dass nur Bargeld akzeptiert wird. Bei Bezahlung mit Karte können Gebühren anfallen.

Wasser- / Stromversorgung:

In einigen Urlaubsländern kann es gerade in den **Sommermonaten** zu **Engpässen** in der **Wasserversorgung** kommen. Dies ist bedingt durch die in vielen Ländern herrschende extreme Trockenheit, die Wasser zu einer Kostbarkeit macht. Bitte gehen Sie daher sparsam damit um. Auch sind bei Stromausfällen Ersatzteile für **Stromgeneratoren** nicht immer sofort vorhanden, weshalb es ggf. zu Engpässen kommen kann. Obwohl viele Hotels eigene Notstromgeneratoren haben, bitten wir um Verständnis, wenn die Versorgung nicht lückenlos gewährleistet ist.

Zoll:

Bitte beachten Sie die **länderspezifischen Ein- und Ausfuhrregelungen** des Auswärtigen Amtes. Diese finden Sie unter **Bulgarien: Reise - und Sicherheitshinweise**. Die Einhaltung dieser Regelung ist unbedingt erforderlich.