Nützliche Informationen von A - Z

Marokko

Allgemeine Sicherheit:

Die Erfahrung zeigt, dass Krisenfälle (z.B. aufgrund von Naturereignissen) jederzeit und überraschend eintreten können. Es wird empfohlen sich in die Krisenvorsorgeliste ELEFAND (Elektronische Erfassung Deutscher im Ausland) des Auswärtigen Amts einzutragen, um im Falle von Krisen oder Notfällen im Ausland von den entsprechenden Auslandsvertretungen schnell kontaktiert und unterstützt werden zu können.

Animation/Unterhaltung:

Da das Publikum in vielen Hotels international ist, kann die Animation bzw. das Unterhaltungsprogramm mehrsprachig sein und nicht immer auf Deutsch stattfinden. Durch entsprechende Abendveranstaltungen kann es in den Abendstunden ggf. auch etwas lauter sein.

Andere Länder, andere Sitten:

Souks/Märkte: Bei einem Besuch von einem örtlichen Markt ist es üblich zu feilschen. Häufig sind die zunächst genannten Preise überzogen und viel zu teuer. Verbergen sie ihr Interesse und machen sie ein niedrigeres Angebot. Ramadan : Während des Fastenmonats der Muslime können Touristenrestaurants eventuell geschlossen sein. Es wird um Respekt gegenüber den Fastenden gebeten und nicht in der Öffentlichkeit zu rauchen, trinken oder zu essen. Trinkgeld : Trinkgeld geben ist üblich in Marokko und wird vor allem in Restaurants, Bars und bei Taxifahrten geschätzt. Üblich ist ein Trinkgeld von 5 – 10 % des Rechnungsbetrags. Religion: Die Hauptreligion ist der Islam, welcher eine große Rolle im täglichen Leben und den kulturellen Traditionen der Einheimischen einnimmt. Bitte achten Sie daher auf respektvolle Kleidung, besonders in religiösen Stätten – Schultern und Knie sollten bedeckt sein. In vielen Moscheen werden Frauen gebeten ein Kopftuch zu tragen, ebenso müssen die Schuhe häufig ausgezogen werden. Alkohol & Rauchen : Das Mindestalter für den Konsum von Alkohol liegt bei 18 Jahren. Der Konsum von Alkohol in der Öffentlichkeit ist nicht erlaubt und während des Ramadans gibt es teilweise Verkaufsverbote. Ein Verstoß kann zur Verhaftung führen. Rauchen in öffentlichen Innenräumen und Verkehrsmitteln ist verboten. Während des Ramadans ist das Rauchen in der Öffentlichkeit tagsüber verboten.

Bautätigkeit:

Bautätigkeiten aufgrund steigender Nachfrage und Beliebtheit können in touristischen Zonen vorkommen. Da auch kurzfristig gebaut werden kann, ist es nicht immer einfach auf dem aktuellen Stand zu sein. Wenn wir von einer Beeinträchtigung erfahren, werden wir Sie so früh wie möglich informieren. In vielen Reisezielen verlaufen Hauptverkehrsstraßen direkt durch Urlaubsregionen. Die südliche Lebensweise sowie die oft unzureichende Schalldämmung der Hotelgebäude können zu einer erhöhten Lärmbelastung führen. Zudem beginnt das Leben in diesen Regionen für viele Menschen erst mit Einbruch der Dunkelheit.

Betreuung vor Ort/Reiseleitung:

Wir arbeiten mit einer örtlichen Partneragentur zusammen. Wenn Sie zusätzliche Leistungen buchen möchten oder ein Problem haben, stehen Ihnen die Mitarbeiter der Partneragentur mit Rat und Tat zur Seite. Bitte beachten Sie, dass es teilweise keine festen Sprechzeiten in den Hotels gibt. Sie können die Mitarbeiter aber telefonisch erreichen. Die entsprechende Telefonnummer entnehmen Sie bitte ihren Reiseunterlagen oder Willkommensbrief.

Elektrizität/Strom/Adapter:

Spannung : 220 Volt, Steckdosentyp : Typ C. Es ist kein Steckdosenadapter erforderlich.

Feiertage:

An nationalen sowie regionalen Feiertagen kann es zu Einschränkungen im öffentlichen Leben kommen. Marokko ist eines der wenigen muslimischen Länder, dass einem westlichen Wochenkalender folgt. Der Freitag ist kein Feiertag und das Wochenende findet Samstag und Sonntag statt. Während des Ramadan (Fastenmonat) kann das Geschäftsleben eingeschränkt sein.

Gesundheitsvorsorge:

Der Reisende sollte sich rechtzeitig und eigenständig über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen informieren und sich darüber ggf. mit dem eigenen Hausarzt austauschen. Es wird auf allgemeine Informationen hingewiesen, insbesondere bei Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten und Informationsstellen, Tropenmedizinern, oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung. Wenn Sie im Ausland ärztliche Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte vorher Ihre Auslandskrankenversicherung, da sonst Kosten unter Umständen nicht übernommen werden. Ohne Versicherung müssen Sie die Behandlungskosten selbst tragen, die je nach Fall sehr hoch ausfallen können.

Hotel:

Bitte beachten Sie, dass es in der Vor- und Nachsaison vorkommen kann, dass einige Hoteleinrichtungen noch nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen können. Bitte beachten sie zudem, dass es in vielen Ländern üblich ist, beim Check-in im Hotel eine Kreditkarte als Sicherheit zu hinterlegen, um etwaige Zusatzkosten oder Schäden abzudecken.

Hotelzimmer:

Am Anreisetag können Sie ihr Hotelzimmer i.d.R. zwischen 14 und 16 Uhr beziehen. Am Abreisetag werden Sie gemäß internationaler Hotelbestimmungen gebeten Ihr Zimmer bis spätestens 12 Uhr zu verlassen. Wenn Sie Ihr Zimmer auch nach 12 Uhr noch nutzen möchten, so kann dies vorab nicht durch ReisenAKTUELL geprüft und bestätigt werden. Wir bitten Sie diesen Wunsch direkt vor Ort an die Rezeption zu richten, da dies nach Prüfung der aktuellen Zimmerbelegung gegen eine zusätzliche Gebühr ggf. möglich ist. Die Ausschreibung „Sat.-TV" bedeutet nicht automatisch, dass Sie eine Auswahl an deutschen Programmen empfangen können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Klimaanlagen aus Gründen der Energieersparnis nur zu bestimmten Zeiten und abhängig von der Außentemperatur laufen.

Internetempfang/WLAN:

Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit in den Hotels je nach Nutzungsumfang zeitweise eingeschränkt sein kann. Zudem können gelegentlich Störungen oder Ausfälle durch Netzprobleme der örtlichen Anbieter auftreten.

Notrufnummern:

Marokkanische Vorwahl : +212/00212 Polizei : 19 und 177 Feuerwehr : 15 Krankenwagen : 15 Allgemeiner Karten-Sperrnotruf: +49 116 116 (EU-weit, kostenfrei) /+49 30 4050 4050 (Ausland allgemein, Gebühr können anfallen), bitte beachten Sie, dass einige Banken nicht an das zentrale Sperr-Notrufsystem angeschlossen sind. In solchen Fällen sollten Sie die spezifische Sperrnummer Ihrer Bank verwenden. Speichern Sie wichtige Notruf- und Sperrnummern vor Ihrer Reise im Handy.

Ortszeit/Zeitverschiebung:

Marokko: Western European Time (WET) Im Sommer: 1 Stunde Zeitverschiebung hinter Deutschland. Im Winter: Keine Zeitverschiebung zu Deutschland.

Sicherheit beim Baden:

Baden in offenen Gewässern birgt leider auch besondere Gefahren. Achten Sie auf Strömungen und Brandungen des Meeres und unterschätzen Sie diese nicht. Wir empfehlen Ihnen grundsätzlich nur an bewachten Stränden Baden zu gehen und auf mögliche farblich gekennzeichnete Warnflaggen zu achten.

Speisen & Getränke:

In Ihrem gewählten Urlaubsland können Speisen etwas anders zubereitet werden, als Sie es von zu Hause kennen. Ggf. werden auch etwas andere Zutaten verwendet, was zu Magen-Darm-Verstimmungen führen kann. Unser Tipp: Essen Sie vorzugsweise gekochte und gut angebratene Speisen und schälen Sie das Obst. Beim Verzehr von Street Food sollten Sie vorsichtig sein, da mangelnde Kühlung oder unhygienische Zubereitungsbedingungen das Risiko von Lebensmittelinfektionen erhöhen können. Die Qualität von Leitungswasser kann je nach Urlaubsregion stark variieren und ist zum Trinken nicht geeignet. Versuchen Sie daher Eiswürfel in Getränken zu vermeiden.

Sprache:

Hotel- und/oder sonstige Serviceleistungen können in Englisch oder der jeweiligen Landessprache erbracht werden. Ein deutschsprachiger Service kann, sofern nicht explizit ausgeschrieben, nicht durchgängig garantiert werden.

Pool / Liegen & Schirme:

Liegen und Sonnenschirme sind in den Hotels am Pool nach Verfügbarkeit erhältlich und stehen Ihnen i.d.R. kostenfrei zur Verfügung. Auslastungsbedingt ist es nicht immer möglich, für jeden Gast eine Liege und einen Sonnenschirm zur Verfügung zu stellen. Sofern nicht anders angegeben werden die Liegen und Sonnenschirme am Strand von einem externen Anbieter zur Verfügung gestellt und die Benutzung ist gegen Gebühr.

Transfer:

Bei der Ankunft am Flughafen werden Sie i.d.R von unserer Partneragentur erwartet. Bei der Person kann es sich entweder um Ihren Reiseleiter, eine Flughafenassistenz oder den Fahrer der örtlichen Agentur handeln. Bitte beachten Sie ggf. zusätzlichen Informationen in Ihren Reiseunterlagen zu einem möglichen Treffpunkt. Bitte beachten Sie, dass mehrere Hotels von einem Bus angefahren werden können und unsere Reiseleitung Sie nicht immer persönlich bis zur Unterkunft begleiten kann. Jeder Gast ist selbst für das Ein- und Ausladen seines Gepäcks am Transferfahrzeug verantwortlich. Achten Sie deshalb bei Ihrem Transfer immer persönlich darauf, dass Ihr Gepäck vor dem Einsteigen vollständig im Transferfahrzeug verstaut ist und auch beim Aussteigen wieder vom Bus entnommen wird. In Einzelfällen kann es aufgrund der Lage des Hotels und der Straßenverhältnisse (z. B. schmale Straßen, Sackgassen etc.) vorkommen, dass der Transferbus nicht direkt vor dem Hotel halten kann. In solchen Situationen muss eine kurze Strecke zu Fuß zurückgelegt werden

Währung & Zahlungsmittel:

Währung : Marokkanischer Dirham (MAD), Zahlungsmittel: Bargeld sowie auch Debit- oder Kreditkarte in den meisten touristischen Orten und Geschäften. Geld kann in Wechselstuben, Banken und manchen Hotels getauscht werden. Bei Bezahlung mit Karte können Gebühren anfallen.

Wasser-/Stromversorgung:

In einigen Urlaubsländern kann es gerade in den Sommermonaten zu Engpässen in der Wasserversorgung kommen. Dies ist bedingt durch die in vielen Ländern herrschende extreme Trockenheit, die Wasser zu einer Kostbarkeit macht. Bitte gehen Sie daher sparsam damit um. Auch sind bei Stromausfällen Ersatzteile für Stromgeneratoren nicht immer sofort vorhanden, weshalb es ggf. zu Engpässen kommen kann. Obwohl viele Hotels eigene Notstromgeneratoren haben, bitten wir um Verständnis, wenn die Versorgung nicht lückenlos gewährleistet ist.

Zoll:

Bitte beachten Sie die länderspezifischen Ein- und Ausfuhrregelungen des Auswärtigen Amtes. Diese finden Sie unter Marokko: Marokko: Reise- und Sicherheitshinweise - Auswärtiges Amt . Die Einhaltung dieser Regelungen ist unbedingt erforderlich.